

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和元年11月14日

事業所名 児童発達支援センターおひさま 保護者等数(児童数)19 回収数 19 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19					
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19					事業計画書・年間行事計画・月案に基づき日ごとのプログラムを実施しており、保護者の方には好評をいただいております。季節を感じる活動や社会性を培う取り組みや経験を増やせるように取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19					通常学級、特別支援学級に在籍しているお子様は学校や児童クラブにて日常的に活動する機会があり、その様子についても引継ぎ等で把握するよう努めています。その他、活動の中で自然に障害の有無にかかわらず交流する機会を設定しています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					10月の利用料金の変更等につきましても保護者にお知らせをしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19					お子さまの状況について綿密に情報交換を行っております。月齢が上がるにつれ、自分自身の客観的な姿や周りの評価などにも気づきはじめるため更に本児に対し配慮した連携を行っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19					
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19					
14 個人情報に十分注意しているか	19						

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19				マニュアルについて保護者の皆様にご確認いただいております。感染症の予防と蔓延しない取り組みについてもご協力いただいております。緊急時の対応につきましても、緊急連絡の体制や避難場所の確認も細かく実施致しました。プリントでも改めて保護者へお配りいたしました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19				毎月実施しております。なぜ訓練が必要なのかなど子どもたちとも話し合いを行い、対応ができるよう取り組みを行っております。大津市の事故をふまえて、緊急避難経路や散歩のルートなどの見直しも行政とともに実施致しました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19				ありがとうございます。保護者会の際にも活動の様子をスライドで観ていただき、改めて子どもたちの表情を見ていただく中で保護者の皆さまには歓声をいただきました。子どもたちの可能性を信じ挑戦する機会を設定し、自己肯定感を高めてもらう事ができたように思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	19				今後もさらに質が向上していくように研鑽して参ります。いつでもご意見をお寄せ下さいませ。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。