

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年12月14日

事業所名 こども生活館おひさま

保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4				規定に沿って確保しています。公園も近いので地域の資源を活かしながらの活動も行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	1			設備はお子様の状況に合わせて改善するように取り組んでいます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	9	1			今年度はコロナ禍ということもあり見合わせております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			・こちらも望まないから面談の機会もない。それでいいと思う。	いつも詳細にご連絡をいただき感謝しております。支援計画を立てる際の面談や連絡帳やお電話等、いつでもお話できるようにしております。これからはこちらからの発信をもっと増やしていきたいと思えます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7	1		コロナの為、活動がありません ・交流を望まないのよいと思う。	今年度はコロナの関係で難しいですが、状況に合わせて取り組みができればと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2			そのような場面を経験していません。 ・いつも早い対応ありがとうございます。	契約時にもお伝えさせて頂いておりますが、苦情解決責任者が副施設長、窓口担当が管理者になっております。また第三者委員の方にも相談できるようになっております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19					
	14	個人情報に十分注意しているか	19				ありがとうございます。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1			・ある意味、訓練も楽しみの行事です。	年2回の立ち合い訓練と定期的な自主訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1		・ありがとうございます。帰ってきて楽しかったと言っています。	楽しみながら持っている力を十分引き出せるように取り組んでいきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19				・ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。